



Cuaderno de Actividades

Programa Tutor de Minería
Módulo VI Evaluación del Proceso de
Aprendizaje
PFINST-3-01/V.1[PE01-M06/V.1]

Una iniciativa de:



Con la asesoría experta de:

Innovum | **FCH**
FUNDACIÓN CHILE

Equipo Consejo Minero

Joaquín Villarino H., Presidente Ejecutivo
Carlos Urenda A., Gerente General
Christian Schnettler R., Gerente Consejo de Competencias Mineras
José Tomás Morel L., Gerente de Estudios
María Cecilia Valdés V., Gerente de Comunicaciones
Sofía Moreno C., Gerente de Comisiones y Asuntos Internacionales
Claudia Díaz R., Jefe de Proyectos

Equipo Innovum Fundación Chile

Hernán Araneda D., Gerente
Diego Richard M., Director Programa Fuerza Laboral Minera
Rafael Pizarro G., Director de Proyectos
Eduardo Soto S., Consultor Senior
Ignacio Riffo C., Consultor Senior
Álvaro Aguilar H., Consultor de Proyectos

Consejo Minero
Dirección: Apoquindo 3500, Piso 7, Las Condes, Santiago.
Teléfono: (562) 2347 2200
www.ccm.cl

Propiedad del Consejo de Competencias Mineras (CCM) del Consejo Minero

Este material ha sido realizado por el Centro de Innovación en Capital Humano de Fundación Chile, para el Consejo de Competencias Mineras (CCM) del Consejo Minero -del cual pasa a ser propiedad-, a partir de la traducción y adaptación del material proporcionado por el Centro de Formación SkillsTech y publicaciones pertenecientes a Fundación Chile. Todas las fuentes citadas han autorizado el uso de este material.

Disponible para instituciones que imparten formación en el ámbito minero en Chile, a las que se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos de este material para fines de formación, citando siempre al Consejo de Competencias Mineras del Consejo Minero y pudiendo incluso adaptarlo para satisfacer los requerimientos de los participantes. Se prohíbe la reproducción o adaptación con fines comerciales.

El uso del género masculino en esta publicación no constituye discriminación; tiene el solo propósito de aligerar el texto cuando la redacción así lo exige.

*Inscripción de propiedad intelectual nro.: 249.918.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

QUEDA AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN CITANDO LA FUENTE

© Anglo American Norte S.A., Anglo American Sur S.A., Chile Ltda. Antofagasta Minerals S.A., Compañía Minera Zaldivar Ltda., Compañía Cerro Colorado Ltda., Minera Escondida Limitada, Minera Spence S.A.; Corporación Nacional del Cobre; Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM, Compañía Contractual Minera Candelaria y Sociedad Contractual Minera El Abra; Glencore Cgile S.A.; SCM Lumina Cooper Chile, Teck Resources Chile Ltda., Yamana Chile Servicios Ltda. 2013.

Indice

XXXII.	ACTIVIDAD N°31: RETROALIMENTACIÓN A UN COMPAÑERO
5	

▪ **ACTIVIDAD N°31: Retroalimentación a un compañero**

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:

Desarrollar y simular un proceso de retroalimentación.

DURACIÓN:

60 min.

DESARROLLO:

Los participantes, de forma individual, deberán describir cómo retroalimentarían a un compañero del proceso de formación, en base a los desempeños que ha tenido y que se encuentran descritos en las fichas a continuación. Posteriormente se debe simular el proceso de retroalimentación en duplas.

Usted deberá formar una dupla con un compañero. Se sentarán uno frente al otro. Uno con la ficha que dice Tutor 1 y el otro con la ficha que dice Tutor 2. Cada uno hará la retroalimentación al otro en un contexto imaginario.

En el primer momento cada uno trabajará en forma individual elaborando en forma escrita la frase que le permitirá comunicar a su compañero una retroalimentación de calidad, para cada situación allí descrita. Tiempo: 5 minutos.

Posteriormente, cada participante comunica al otro su evaluación respecto de las situaciones planteadas, haciendo una retroalimentación de calidad.

Tutor 1: Retroalimentará respecto de las situaciones que están a continuación...

Situación respecto de quien está frente a usted

Frase para comunicar y retroalimentar esta situación

Existe un problema de impuntualidad con cierta frecuencia, en la asistencia a las sesiones del proceso formativo.

La participación en el grupo de trabajo es muy destacada.

Se observa que teniendo un estilo de aprendizaje muy marcado, igualmente muestra apertura a intentar el desarrollo de otros estilos complementarios.

No manifiesta preocupación por construir su portafolio de evidencias.

Cuando tiene dudas formula preguntas de manera muy asertiva.

Se trata de un participante que tiene poco tiempo en la empresa, pero hay grandes expectativas sobre su futuro laboral porque en el proceso de selección fue muy bien evaluado.

Tutor 2: Retroalimentará respecto de las situaciones que están a continuación...

Situación respecto de quien está frente a usted

Frase para comunicar y retroalimentar esta situación

Cada vez que se ha solicitado un voluntario para simular un procedimiento, dentro del proceso formativo, él se ha ofrecido con muy buena disposición.

Se aprecia que tiene alta necesidad de reconocimiento y, por lo tanto, busca aprobación a todas sus intervenciones.

En todas las sesiones del proceso formativo se pudo observar que cumple con las disposiciones de seguridad de la empresa. Siempre utilizó los elementos de protección de manera adecuada.

En la “Evaluación del proceso de aprendizaje” tuvo un porcentaje significativo de respuestas incorrectas.

Cuando tuvo dudas respecto de un aprendizaje, lo manifestó con respeto pero de manera algo confusa. No resultó fácil entender cuál era su duda.

Sus intervenciones demuestran gran creatividad y sus reflexiones son un

aporte para el grupo.

Se trata de un participante que tiene mucho tiempo en el mismo puesto de trabajo y está haciendo méritos para ser promovido.

Una vez finalizada la retroalimentación reflexiones sobre las siguientes interrogantes:

- ¿El Tutor hizo alguna introducción antes de iniciar el diálogo de evaluación?
- ¿La retroalimentación que recibió le permitió apreciar con claridad los desempeños exitosos y aquellos que debe superar?
- ¿Sintió que se le comunicó con respeto el resultado de la evaluación?
- ¿Se le formularon preguntas del tipo: por qué ha sucedido esto, cómo ve usted su propio desempeño?
- ¿Al finalizar el diálogo, se le hicieron planteamientos globales, con proyección de futuro, señalando compromisos de mejoras o sugiriendo líneas de trabajo?

Después de la reflexión, genere una Evidencia de Aprendizaje.

Cada integrante de la dupla debe pedir a quien fue su compañero, que complete el siguiente cuestionario, desde el rol de “Participante”:

Testimonio del proceso de retroalimentación

Nombre de quien hizo el rol de Tutor:

Nombre de quien hizo el rol de Participante:

Fecha:

En mi rol de “Participante” quiero destacar los aspectos favorables que percibí en el Tutor al hacerme la retroalimentación:

En mi rol de “Participante” sugiero que los siguientes aspectos sean revisados por el Tutor, en una próxima oportunidad, para mejorar el proceso de retroalimentación:



Consejo de Competencias Mineras
Apoquindo 3500, Piso 7,
Las Condes, Santiago.
Teléfono: (562) 2347 2200
www.ccminero.cl

