



UNIDAD DE COMPETENCIAS LABORALES

U-0400-8111-012-V02

OPERAR EQUIPO DE FORTIFICACIÓN (SHOTCRETE) DE ACUERDO A PROCEDIMIENTO DE TRABAJO Y NORMATIVA VIGENTE

Minería Metálica

Minería del Cobre

Extracción Subterránea

I. Identificación de la Unidad de Competencia Laboral (UCL)

Código	U-0400-8111-012-V02		
Nombre	Operar equipo de fortificación (shotcrete) de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente		
Versión	2		
Sector	Minería Metálica		
Subsector	Minería del Cobre		
Área Productiva	Extracción Subterránea		
Nivel de Cualificación (de acuerdo al MCTP)	03		
Códigos de Clasificación	CIU	CIUO	CAE SII
	0400	8111	Ingrese código CAE
Fecha de Acreditación	Haga clic aquí para escribir una fecha.		
Fecha de Vigencia	Haga clic aquí para escribir una fecha.		
Transversal/Específica	Específica	Obligatoria/Opcional	Opcional

II. Actividades Clave¹ y Criterios de Desempeño²

1. Preparar área para operación de equipo shotcrete de fortificación de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

- 1.1. Los accesos al área involucrada son controlados, instalando dispositivos de seguridad adecuados, como cadenas, conos, entre otros, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 1.2. Las indicaciones de la operación a realizar son revisadas, consultando a quien corresponda en caso de tener dudas y asegurándose de comprender los requerimientos y condiciones operacionales solicitadas, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

¹ Actividad Clave o Elemento de Competencia: Es el desglose de una competencia en acciones específicas que una persona debe ser capaz de realizar para obtener un resultado. Describe una acción, comportamiento o un resultado que el trabajador debe demostrar. Contiene la descripción de una realización que debe ser lograda por una persona en el ámbito de su ocupación. Redacción: VERBO + OBJETO + CONDICION.

² Criterios de Desempeño: describen la calidad de los resultados de un desempeño exitoso respecto de una actividad clave. Contienen un enunciado evaluativo que establece las características de un desempeño competente y deben redactarse en la forma más precisa posible, ubicando claramente el resultado y las características del desempeño observables y verificables para ese resultado.

- 1.3. La zona de operaciones es inspeccionada, verificando que se encuentre libre de riesgos, adecuadamente acuñada, libre de fallas estructurales, inspeccionando y evaluando la superficie rocosa y realizando acciones correctivas en caso de identificar condiciones sub-estándar que pudiesen ocasionar algún riesgo a las personas o equipos, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 2. Preparar equipo e insumos para operación de equipo shotcrete de fortificación de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.**
 - 2.1. El estado físico y operativo de los equipos de impulsión de concreto y proyector de aire comprimido es revisado, verificando su operatividad, solicitando asistencia técnica en caso de encontrar condiciones sub estándar, de acuerdo a especificaciones técnicas del fabricante, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 2.2. La cantidad y tipo de materiales requeridos, como cementante, microsílíce, agregados, aditivos y acelerantes, entre otros, son determinados de acuerdo a los requerimientos establecidos para la operación, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 2.3. La preparación del concreto es realizada, asegurando que la calidad y uniformidad de la mezcla sea la adecuada, de acuerdo a los requerimientos del trabajo, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 2.4. Las variaciones de la preparación del concreto, como temperatura y consistencia, entre otros, son controladas previo a su proyección, registrando los indicadores en el formulario y notificando al supervisor si observa condiciones sub estándar, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 3. Realizar la operación de equipo shotcrete de fortificación de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.**
 - 3.1. La proyección del concreto es realizada conforme a la secuencia establecida, controlando el grosor de capas y evitando el desprendimiento del concreto, de acuerdo a requerimientos operacionales, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 3.2. La relación entre la presión de aire, el acelerante y el flujo de concreto es controlada, verificando el flujo y fijación del concreto, de acuerdo a instructivos, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 3.3. La entrega de los equipos y herramientas es realizada al final del trabajo, en condiciones de limpieza y operación, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 3.4. Los trabajos realizados son informados, detallando el estado operativo y la ubicación del equipo al final del turno, de acuerdo a los registros del área, procedimiento de trabajo y normativa vigente.

III. Competencias Conductuales³

Nombre de la Competencia	Descripción de la Competencia	Indicadores de la Competencia
Comunicación	Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y por escrito, con diversos propósitos comunicativos en la relación con otros.	1.1 Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos
		1.2 Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos.
		1.3 Lee y comprende diversos mensajes escritos.
		1.4 Expresa sus pensamientos, opiniones y sentimientos con respetos.
Trabajo en equipo	Participa y trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.	2.1 Solicita y ofrece colaboración para cumplir con los objetivos del equipo.
		2.2 Genera vínculos y ambientes de trabajo colaborativos y de confianza.
		2.3 Muestra respeto por la diversidad.
Efectividad personal	Ejecuta su trabajo de forma responsable y autónoma y trabaja en base a una planificación previa.	3.1 Cumple las tareas asignadas de forma responsable.
		3.2 Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo.
		3.3 Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones.
		3.4 Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.
Conducta segura y autocuidado	Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.	3.1 Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo.
		3.2 Actúa resguardando la salud y seguridad personal y de su equipo de trabajo.
		3.3 Respeta normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano.

³ Competencias Conductuales: comportamientos y actitudes personales que permiten un desempeño laboral exitoso; refieren a las habilidades y destrezas personales y sociales que definen el estilo de actuación esperado para obtener un resultado considerado de calidad.

IV. Conocimientos⁴

Tipo de Conocimiento	Ámbitos de conocimientos
Básicos	Relación del proceso minero con el medioambiente.
	Elementos de protección personal específicos para su tarea.
	Procedimientos de emergencia y primeros auxilios.
Técnicos	Rutas usadas para el desplazamiento y el estado de las vías al interior de la mina.
	Actividades realizadas en el área y como interfieren entre ellas.
	Procedimientos en el sistema de señalización para aislación en áreas de trabajo.
	Procedimientos en caso de incendio de equipo.
	Procedimientos de manejo de riesgos (proyección de partículas, colisión, atrapamiento).
	Indicaciones del manual de procedimientos del tránsito interior mina.
	Normas de transporte, almacenamiento y manejo de explosivos.
	Instructivos actualizados del área de trabajo.
	Especificaciones generales de los equipos que opera.
	Riesgos asociados a la operación de la lechadora.
	Características mecánicas básicas de los distintos tipos de rocas. Fallas geológicas en la estructura del cerro.
	Características de la estructura de la galería que indican la existencia de lajas y planchones.
	Tipos de fortificación que se realizan en el área.
	Dosificaciones de mezcla de cemento, rendimientos, manejo y propiedades mecánicas generales de la lechada.
	Procedimientos e instructivos de acuñadura.
	Procedimientos del área para la realización de trabajos de fortificación.
	Procedimiento de bloqueo de equipos.
	Procedimientos y Normas de seguridad, calidad y medio ambiente.
	Otros procedimientos internos de la compañía (corporativa y específica), relacionados con la competencia.
	Procedimiento de detención y puesta en marcha de los equipos del sistema.
Normas de seguridad para realizar trabajos en altura.	
Norma de colores y señaléticas.	

⁴ Conocimientos (saber): Incluyen el conocimiento y comprensión necesarios para lograr los desempeños especificados en la Unidad de Competencia. Pueden referirse a los conocimientos teóricos y de principios de base científica que el trabajador debe dominar, así como a sus habilidades cognitivas en relación a la Unidad de Competencia.

V. Herramientas, equipos y materiales⁵

- Elementos de Protección Personal.
- Manuales de los equipos.
- Radio de alta frecuencia.
- Herramientas de mano.
- Partes, insumos y piezas para fortificación.

VI. Orientaciones para la evaluación de competencias⁶

1. **Evidencias sugeridas para la evaluación:** se debe indicar aquellas evidencias que sean más pertinentes para la evaluación de la Unidad de Competencia. Cuando sea necesario se pueden especificar criterios para resguardar la veracidad y vigencia de las evidencias. Algunas de estas evidencias pueden ser directas⁷ y otras indirectas⁸.

1.1. **Evidencias de Conocimientos:** es cualquier evidencia que demuestra los conocimientos de la persona relacionados con la Unidad de Competencias: pruebas, disertaciones, certificados de cursos o capacitaciones.

- Entrevista de conocimientos que integre todos los criterios de desempeño de la unidad de competencia laboral.
- Cartas de recomendación.
- Certificados de cursos de capacitación.

1.2. **Evidencias de Procesos o desempeño:** es cualquier evidencia que dé cuenta de la correcta realización de procesos, procedimientos y tareas asociados a los criterios de desempeño: informes, demostraciones, observaciones.

- Observaciones en terreno que consideren las labores de operación de equipo shotcrete de fortificación de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

⁵ Corresponden a los implementos e insumos requeridos para lograr el desempeño esperado en la ejecución de las actividades claves.

⁶ Entrega los lineamientos, recomendaciones y ejemplos de recopilación de evidencias directas e indirectas que permitan evaluar en forma adecuada al trabajador y que constituyen un insumo para los Centros de Evaluación y Certificación.

⁷ Las **evidencias directas** proporcionan información de primera mano respecto del candidato; dicha información es generada en presencia del evaluador y está referida a cada una de las Unidades de Competencia Laboral del perfil ocupacional en que se evalúa.

⁸ Las **evidencias indirectas o históricas** provienen de fuentes secundarias de información y aportan antecedentes sobre la historia laboral previa del candidato en el ámbito del perfil ocupacional en el cual será evaluado. En este tipo de evidencia es relevante identificar claramente la formalidad de la misma, su vigencia, entidad emisora u otros aspectos que den cuenta de la validez de las mismas.

1.3. **Evidencias de Productos:** evidencia directa del trabajo de una persona que pueden ser producidos en si o un registro de productos terminados: productos concretos, fotos o videos de productos

- Preparación de concreto realizada de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- Proyección de concreto realizada de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- Registros de trabajos realizados.
- Registros de inspección.
- Bitácora del equipo.

2. Orientaciones para la evaluación real en situación de trabajo

- 2.1. Previo a iniciar el proceso de observación en terreno se deberá coordinar para que el evaluador pueda observar el desarrollo de los criterios de desempeño cuando el trabajador esté efectivamente desarrollando las actividades claves que se señalan en el presente estándar.
- 2.2. La observación en terreno se debe complementar con la evaluación simulada.
- 2.3. Se deberán realizar a lo menos 2 observaciones en terreno, en diferentes momentos, que permitan medir el estado de la competencia considerando todas sus actividades claves.
- 2.4. Cuando no sea posible observar el 100% de los criterios de desempeño en el proceso de evaluación en terreno, el evaluador deberá realizar preguntas relacionadas (con respuestas abiertas), para determinar si el trabajador es competente en los criterios de desempeño restantes.
- 2.5. Las preguntas que realice el evaluador, deben poner al candidato en la situación que describe el criterio de desempeño, y éste deberá responder cómo actuaría en dicha situación. El evaluador deberá facilitar el proceso y a partir de las respuestas se deberá formar el juicio sobre el nivel de competencia que posee la persona observada.
- 2.6. Durante la primera observación en terreno el evaluador debe retroalimentar al candidato en los aspectos que este puede potenciar o mejorar durante la segunda visita.
- 2.7. Los instrumentos de observación para la evaluación en terreno se deben ajustar a los criterios de desempeño de cada actividad clave de la competencia.
- 2.8. La evaluación del jefe directo y la autoevaluación deben usar de base los mismos elementos y criterios considerados para la evaluación en terreno.
- 2.9. Incluir en el diseño de todos los instrumentos de evaluación las pautas de revisión.
- 2.10. La evaluación de las competencias laborales considera la participación voluntaria, informada y comprometida del trabajador y la empresa.

3. Orientaciones para la evaluación en situación simulada

- 3.1. Es necesario que previo a la entrevista realizada al candidato se diseñen instrumentos de simulación para la evaluación de cada una de las actividades claves, incluyendo el contenido de todos los criterios de desempeño.

- 3.2. Los instrumentos diseñados deben considerar la resolución de problemas, entrevista de incidentes críticos y/o preguntas con respuestas abiertas que el candidato deberá responder.
- 3.3. Para la evaluación simulada se requiere que el evaluador exponga al candidato el contexto de cada actividad clave a evaluar, solicitándole posteriormente que describa cómo las desarrollaría y cuáles serían los pasos a seguir, exponiendo al candidato en diversas situaciones para que demuestre su competencia.
- 3.4. El candidato deberá presentar evidencias de lo expuesto, como por ejemplo trabajos ya realizados con anterioridad, explicando su participación en la generación de las mismas, de manera que permitan emitir un juicio respecto al nivel de competencia que él posee.