



UNIDAD DE COMPETENCIAS LABORALES

U-0400-8121-001-V03

# CONTROLAR PROCESOS DE EW DESDE SALA DE CONTROL DE ACUERDO A PROCEDIMIENTO DE TRABAJO Y NORMATIVA VIGENTE

Minería Metálica

Minería del Cobre

Hidrometalurgia (LX-SX-EW)

## I. Identificación de la Unidad de Competencia Laboral (UCL)

Código	U-0400-8121-001-V03		
Nombre	CONTROLAR PROCESOS DE EW DESDE SALA DE CONTROL DE ACUERDO A PROCEDIMIENTO DE TRABAJO Y NORMATIVA VIGENTE		
Versión	3		
Sector	Minería Metálica		
Subsector	Minería del Cobre		
Área Productiva	Hidrometalurgia (LX-SX-EW)		
Nivel de Cualificación (de acuerdo al MCTP)	04		
Códigos de Clasificación	CIU	CIUO	CAE SII
	0400	8121	Ingrese código CAE
Fecha de Acreditación	Haga clic aquí para escribir una fecha.		
Fecha de Vigencia	Haga clic aquí para escribir una fecha.		
Transversal/Específica	Específica	Obligatoria/Opcional	Opcional

## II. Actividades Clave<sup>1</sup> y Criterios de Desempeño<sup>2</sup>

### 1. Preparar control de planta de EW desde sala de control de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

- 1.1. Las condiciones operacionales del proceso de EW son verificadas desde sala de control, comprobando corrientes, temperatura, flujo, concentraciones, niveles, ventiladores, circuito de calentamiento de soluciones, presión de aire, nivel de cosecha y circuito de filtrado de electrolitos, entre otros, detectando irregularidades y proponiendo soluciones, de acuerdo a los reportes operacionales del turno anterior, procedimiento de trabajo y normativa vigente.

<sup>1</sup> Actividad Clave o Elemento de Competencia: Es el desglose de una competencia en acciones específicas que una persona debe ser capaz de realizar para obtener un resultado. Describe una acción, comportamiento o un resultado que el trabajador debe demostrar. Contiene la descripción de una realización que debe ser lograda por una persona en el ámbito de su ocupación. Redacción: VERBO + OBJETO + CONDICION.

<sup>2</sup> Criterios de Desempeño: describen la calidad de los resultados de un desempeño exitoso respecto de una actividad clave. Contienen un enunciado evaluativo que establece las características de un desempeño competente y deben redactarse en la forma más precisa posible, ubicando claramente el resultado y las características del desempeño observables y verificables para ese resultado.

- 1.2. La detección de condiciones de operación con riesgos para personas, equipos y medio ambiente es efectuada, comunicándolas oportunamente a quien corresponda, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 1.3. Los ajustes operacionales son realizados desde sala de control, normalizando la operación y verificándolos con personal de terreno, de acuerdo a condiciones de operación, estándares operacionales, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 1.4. La retroalimentación de los parámetros operacionales es realizada, solicitando información sobre el estado de los equipos e instrumentos a los operadores de terreno, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 1.5. Los ajustes de flujo, concentraciones, temperatura y corriente, son realizados, de acuerdo a los reportes de laboratorio, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 2. Controlar planta de EW desde sala de control de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.**
- 2.1. El control de los parámetros de electroobtención es realizado, manteniendo parámetros de concentración de cobre, ácido e impurezas, temperatura de la solución y densidad de corriente dentro de los rangos definidos, de acuerdo a estándares, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 2.2. El cálculo y dosificación de los reactivos es realizado, con personal encargado del área de reactivo, de acuerdo a estándares, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 2.3. La información de terreno sobre el estado de los equipos e instrumentos es verificada periódicamente en el panel de la sala de control, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 2.4. El ajuste de los caudales de las soluciones es realizado, manteniendo la concentración de cobre y ácido en los electrolitos rico y pobre, de acuerdo a programa de producción, estándares, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 2.5. Las razones de flujo y conductividad son optimizadas, con el objeto de extraer el cobre fino establecido en el programa de producción, de acuerdo a estándares, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 2.6. El control de la temperatura de la solución del electrolito entre los rangos que define el proceso es efectuada, de acuerdo a estándares operacionales, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 3. Terminar actividad de control de planta de EW desde sala de control de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.**
- 3.1. El programa de cosecha es coordinado con operador en terreno, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
  - 3.2. La detención y puesta en servicio de los equipos es realizada, considerando el impacto de cada equipo en el proceso total, evitando pérdidas y/o reproceso innecesarios, de acuerdo a estándares operacionales, procedimientos de detención y puesta en servicio de equipos de planta de EW, procedimiento de trabajo y normativa vigente.

- 3.3. Las mantenciones son verificadas, resguardando que se realicen de acuerdo a lo programado y la continuidad operacional, de acuerdo a los estándares de calidad del área, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 3.4. Las novedades son comunicadas al turno entrante, informando oral y/o mediante registro escrito todo aspecto relevante ocurrido durante el turno, como producción, contingencias e incidentes, entre otros, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

### III. Competencias Conductuales<sup>3</sup>

Nombre de la Competencia	Descripción de la Competencia	Indicadores de la Competencia
Comunicación	Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y por escrito, con diversos propósitos comunicativos en la relación con otros.	1.1 Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos
		1.2 Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos.
		1.3 Lee y comprende diversos mensajes escritos.
		1.4 Expresa sus pensamientos, opiniones y sentimientos con respetos.
Trabajo en equipo	Participa y trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.	2.1 Solicita y ofrece colaboración para cumplir con los objetivos del equipo.
		2.2 Genera vínculos y ambientes de trabajo colaborativos y de confianza.
		2.3 Muestra respeto por la diversidad.
Efectividad personal	Ejecuta su trabajo de forma responsable y autónoma y trabaja en base a una planificación previa.	5.1 Cumple las tareas asignadas de forma responsable.
		5.2 Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo.
		5.3 Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones.
		5.4 Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.
Conducta segura y autocuidado	Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.	6.1 Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo.
		6.2 Actúa resguardando la salud y seguridad personal y de su equipo de trabajo.
		6.3 Respeta normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano.

<sup>3</sup> Competencias Conductuales: comportamientos y actitudes personales que permiten un desempeño laboral exitoso; refieren a las habilidades y destrezas personales y sociales que definen el estilo de actuación esperado para obtener un resultado considerado de calidad.

#### IV. Conocimientos<sup>4</sup>

Tipo de Conocimiento	Ámbitos de conocimientos
Básicos	Relación del proceso minero con el medioambiente.
	Elementos de protección personal específicos para su tarea.
	Procedimientos de emergencia y primeros auxilios.
	Herramientas ofimáticas nivel usuario.
	Cadena de valor del negocio minero.
	Elaboración e interpretación de informes.
Técnicos	Riesgos asociados a la operación del proceso de EW.
	Sistemas de registro de información.
	Software operacional.
	Interpretación de gráficos.
	Fundamentos del procesamiento hidrometalúrgico.
	Metrología
	Relaciones entre parámetros de operación, variables y calidad del producto en planta EW.
	Secuencia de detención y puesta en servicio de equipos de la planta EW.
	Equipos y componentes del proceso de EW.
	Etapas del proceso de EW.
	Parámetros y variables de operación de EW.
	Fundamentos de mecánica, hidráulica, neumática y electricidad asociados a EW.
	Estequiometría.
	Reacciones de óxido reducción.
	Química de soluciones.
	Calculo de eficiencias de corrientes.
	Calculo de recuperación.
	Calculo de balance de masa (ley de Faraday).
	Calculo de dosificación de reactivos.
	Fundamentos de electroquímica.
	Fundamentos de electricidad (alterna y continua).
	Fundamentos de transferencia de calor.
	Fundamentos de Bombas y válvulas.
	Sistema de control distribuido (lazos de control y enclavamiento)
Procedimiento de bloqueo de equipos.	
Procedimientos y Normas de seguridad, calidad y medio ambiente.	
Procedimientos de operación del proceso de EW.	

<sup>4</sup> Conocimientos (saber): Incluyen el conocimiento y comprensión necesarios para lograr los desempeños especificados en la Unidad de Competencia. Pueden referirse a los conocimientos teóricos y de principios de base científica que el trabajador debe dominar, así como a sus habilidades cognitivas en relación a la Unidad de Competencia.

## V. Herramientas, equipos y materiales<sup>5</sup>

- Elementos de Protección Personal.
- Sistemas de registro de información.
- Herramientas ofimáticas.
- Software operacional.
- Equipos de comunicación.
- Sistema de control distribuido.
- Sensores de Medición de Gases.

## VI. Orientaciones para la evaluación de competencias<sup>6</sup>

1. **Evidencias sugeridas para la evaluación:** se debe indicar aquellas evidencias que sean más pertinentes para la evaluación de la Unidad de Competencia. Cuando sea necesario se pueden especificar criterios para resguardar la veracidad y vigencia de las evidencias. Algunas de estas evidencias pueden ser directas<sup>7</sup> y otras indirectas<sup>8</sup>.
  - 1.1. **Evidencias de Conocimientos:** es cualquier evidencia que demuestra los conocimientos de la persona relacionados con la Unidad de Competencias: pruebas, disertaciones, certificados de cursos o capacitaciones.
    - Entrevista de conocimientos que integre todos los criterios de desempeño de la unidad de competencia laboral.
    - Cartas de recomendación.
    - Certificados de cursos de capacitación.
  - 1.2. **Evidencias de Procesos o desempeño:** es cualquier evidencia que dé cuenta de la correcta realización de procesos, procedimientos y tareas asociados a los criterios de desempeño: informes, demostraciones, observaciones.
    - Observaciones en terreno que consideren las labores de control de los procesos de EW desde sala de control de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

---

<sup>5</sup> Corresponden a los implementos e insumos requeridos para lograr el desempeño esperado en la ejecución de las actividades claves.

<sup>6</sup> Entrega los lineamientos, recomendaciones y ejemplos de recopilación de evidencias directas e indirectas que permitan evaluar en forma adecuada al trabajador y que constituyen un insumo para los Centros de Evaluación y Certificación.

<sup>7</sup> Las **evidencias directas** proporcionan información de primera mano respecto del candidato; dicha información es generada en presencia del evaluador y está referida a cada una de las Unidades de Competencia Laboral del perfil ocupacional en que se evalúa.

<sup>8</sup> Las **evidencias indirectas o históricas** provienen de fuentes secundarias de información y aportan antecedentes sobre la historia laboral previa del candidato en el ámbito del perfil ocupacional en el cual será evaluado. En este tipo de evidencia es relevante identificar claramente la formalidad de la misma, su vigencia, entidad emisora u otros aspectos que den cuenta de la validez de las mismas.

1.3. **Evidencias de Productos:** evidencia directa del trabajo de una persona que pueden ser producidos en si o un registro de productos terminados: productos concretos, fotos o videos de productos

- Ajuste de parámetros y flujos del proceso realizado de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- Registros de trabajos realizados.
- Registros de inspección.
- Bitácora del equipo.

## 2. Orientaciones para la evaluación real en situación de trabajo

2.1. Previo a iniciar el proceso de observación en terreno se deberá coordinar para que el evaluador pueda observar el desarrollo de los criterios de desempeño cuando el trabajador esté efectivamente desarrollando las actividades claves que se señalan en el presente estándar.

2.2. La observación en terreno se debe complementar con la evaluación simulada.

2.3. Se deberán realizar a lo menos 2 observaciones en terreno, en diferentes momentos, que permitan medir el estado de la competencia considerando todas sus actividades claves.

2.4. Cuando no sea posible observar el 100% de los criterios de desempeño en el proceso de evaluación en terreno, el evaluador deberá realizar preguntas relacionadas (con respuestas abiertas), para determinar si el trabajador es competente en los criterios de desempeño restantes.

2.5. Las preguntas que realice el evaluador, deben poner al candidato en la situación que describe el criterio de desempeño, y éste deberá responder cómo actuaría en dicha situación. El evaluador deberá facilitar el proceso y a partir de las respuestas se deberá formar el juicio sobre el nivel de competencia que posee la persona observada.

2.6. Durante la primera observación en terreno el evaluador debe retroalimentar al candidato en los aspectos que este puede potenciar o mejorar durante la segunda visita.

2.7. Los instrumentos de observación para la evaluación en terreno se deben ajustar a los criterios de desempeño de cada actividad clave de la competencia.

2.8. La evaluación del jefe directo y la autoevaluación deben usar de base los mismos elementos y criterios considerados para la evaluación en terreno.

2.9. Incluir en el diseño de todos los instrumentos de evaluación las pautas de revisión.

2.10. La evaluación de las competencias laborales considera la participación voluntaria, informada y comprometida del trabajador y la empresa.

## 3. Orientaciones para la evaluación en situación simulada

3.1. Es necesario que previo a la entrevista realizada al candidato se diseñen instrumentos de simulación para la evaluación de cada una de las actividades claves, incluyendo el contenido de todos los criterios de desempeño.



- 3.2. Los instrumentos diseñados deben considerar la resolución de problemas, entrevista de incidentes críticos y/o preguntas con respuestas abiertas que el candidato deberá responder.
- 3.3. Para la evaluación simulada se requiere que el evaluador exponga al candidato el contexto de cada actividad clave a evaluar, solicitándole posteriormente que describa cómo las desarrollaría y cuáles serían los pasos a seguir, exponiendo al candidato en diversas situaciones para que demuestre su competencia.
- 3.4. El candidato deberá presentar evidencias de lo expuesto, como por ejemplo trabajos ya realizados con anterioridad, explicando su participación en la generación de las mismas, de manera que permitan emitir un juicio respecto al nivel de competencia que él posee.